

Noraia Mattos dos Santos

Email: noraiasantos20@gmail.com

Celular: (11) 99355-4769 - Residência: (11) 3979-5652

Formação e Cursos extracurriculares

- Ensino Superior : Comércio Exterior- Unip 02/2019-12/2020
- Pacote Office e Internet: Bit Company - 2007
- Inglês Intermediário: Fisk Centro de Idiomas - 2017-2018

Resumo das Qualificações

- Operação de mesas de câmbio, remessas internacionais, transações em espécie.
- Ampla experiência em vendas atendendo a vários tipos de clientes, pessoas físicas e jurídicas.
- Domínio em procedimentos de Compliance e Prevenção à Lavagem de Dinheiro.
- Responsável por ações de marketing resultando na ampliação da base de clientes.
- Conhecimento avançado de legislação financeira, e aplicação na melhoria da eficiência transacional.
- Vivência em situações de pressão e rápida tomada de decisão.

Experiência Profissional

Confidence Câmbio: 08/2018 – atual - Operadora de Câmbio Turismo

- Desenvolvimento de novo segmento corporativo junto a agencias de intercambio.
- Prevenção de operações fraudulentas e lavagem de dinheiro, mapeando transações ilegítimas.
- Fidelização de parceiros, através de relacionamento personalizado e ganho de confiança.
- Orientação a clientes pessoa física e jurídica sobre a legislação cambial.

Egali Intercâmbio: 03/2018-07/2018 - Consultora de Vendas

- Comercialização de programas de curso mais trabalho para Austrália e Nova Zelândia.
- Atendimento a clientes utilizando de diversos meios de comunicação telefone, e-mail, pessoalmente no escritório da empresa ou skype.
- Idealizando e executando atividades estratégias agressivas de vendas, como visitas a parceiros universidades, escolas de idiomas, bancos, empresas de câmbio.

Fisk Centro de Idiomas: 01/2017- 03/2018 - Consultora Comercial e Assistente de Secretaria

- Prospecção novos clientes pessoalmente, por telefone e finalização vendas.
- Responsável pelo fluxo de caixa.
- Atendimento a alunos.
- Responsável por manter parceiros e captar novas parcerias.
- Organização de eventos de divulgação da instituição em escolas e empresas.