

Área Financeira / Comercial

Formação Acadêmica

- **Graduação – Bacharel Ciências Econômicas** - Faculdade de Ciência da Fundação Instituto Tecnológico de Osasco – FAC-FITO (concluído 2011)
- **Ensino médio completo** – E.E.P.S.G. Heloisa de Assumpção /1997

Cursos Extracurriculares e Palestras

- Qualidade máxima no atendimento ao cliente – SEBRAE (96 horas)
- Qualidade no atendimento – Palestra Empresarial (4 horas)
- Palestra – Mercado de ações – BM&FBOVESPA (6 horas)
- Palestra – Conhecendo o Mercado Financeiro (20 horas)
- Prevenção de Lavagem de dinheiro – Promovido pelo Banco Confidence (24 horas)
- Prevenção de Lavagem de dinheiro – Promovido pela Instituição Finaud (5 horas)
- Prevenção de Lavagem de dinheiro – Promovido pelo Escritório A Matos Filho Advs
- Informática – Pacote Office, Outlook e Internet
- Inglês - Nível Intermediário

Cursos On-Line FGV/2012

- Sistema Financeiro Nacional
- Mercado de Capitais - Conceitos Fundamentais
- Sustentabilidade

Histórico Profissional

- **Vision S/A Corretora de Câmbio**

Coordenadora de Câmbio Turismo – Período: 09/2013 a 01/2021 (7 anos e 4 meses) Coordenação de filiais e equipes. Planejamento, elaboração e organização de projetos comerciais e operacionais voltado para resultados e melhorias contínuas. Atendimento a parceiros e clientes, fechamento de operações de câmbio (produtos e serviços), compra e venda de moeda estrangeira, tesouraria, remessas internacionais. Consultoria em câmbio, vendas e pós vendas. Controle da execução das políticas e legislação vigente junto aos órgãos competentes para permitir a expansão dos negócios. Monitoramento e produtividade.

- **Multimoney Corretora de Câmbio S/A**

Supervisora de Filial – Período: 06/2012 a 05/2013 (11 meses) - Supervisão das atividades operacionais de câmbio, (remessas internacionais, cartões pré-pagos, cheques estrangeiros, compra/venda moeda estrangeira), monitoramento e produtividade da equipe. Prospecção de novos negócios, planejamento de estratégias de vendas e pós-vendas. Foco no cliente, atendimento eficaz com resultado.

- **Banco Confidence de Câmbio S/A**

Analista de Câmbio – Período: 06/2011 a 04/2012 (11 meses) - Atendimento aos clientes internos prestando suporte às operações de câmbio do grupo. Cadastramento e análise de documentos, prospecção de novos clientes, conhecimento e aplicação da legislação e tributação junto aos órgãos competentes.

- **Confidence Corretora de Câmbio S/A**

Supervisora de loja – Período: 10/2007 a 05/2011 (4 anos) - Supervisão das atividades operacionais de câmbio, monitoramento e produtividade da equipe. Prospecção de novos negócios, planejamento de estratégias de vendas e pós-vendas com foco no cliente.